

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

Jelen ÁSZF tartalmazza az ArtisTRENDEK Kft. (7635 Pécs, Köves köz 14., adószám: 23769333-1-02) szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett www.csongaranita.hu címen elérhető weboldal használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére, termékeinek megvásárlására vonatkozó általános szerződési (felhasználási) feltételeket.

Felhasználó: a www.csongaranita.hu weboldalra regisztráló, a weboldalon szolgáltatást igénybe vevő, vagy terméket vásárló magán és üzleti felhasználók (továbbiakban: Felhasználó).

Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai

Név: ArtisTRENDEK Korlátolt Felelősségű Társaság (ArtisTRENDEK Kft.)

Székhely: 7635 Pécs, Köves köz 14.

Postacím: 7635 Pécs, Köves köz 14.

Adószám: 23769333-1-02

Közösségi adószám: HU23769333

Cégnyilvántartási szám: 02-09-078425

Ügyvezető: Csongár Anita

Elektronikus elérhetőség: info@lombikcamino.hu, artender01@gmail.com

Telefonszám: +36 30 911 3499

Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10701214-67073924-51100005

ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a www.csongaranita.hu weboldal használata, illetve a weboldalon elérhető szolgáltatásainak, termékeinek körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF hatálya valamennyi felhasználóra kiterjed.

A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szolgáltató bármely szolgáltatására, termékére regisztrál, feliratkozik, jelentkezik vagy megrendeli azt.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF 2021. március 1. napjától visszavonásig hatályos.

Az ÁSZF-t a Szolgáltató módosíthatja, mely módosításokat azok hatályba lépése előtt 15 nappal a www.csongaranita.hu weboldalon közzéteszi.

A www.csongaranita.hu weboldalon történő regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy az online vagy offline termékek vásárlásával, rendezvények, képzések előfizetésével, tanácsadói szolgáltatás megrendelésével a felek közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza.

Amennyiben a www.csongaranita.hu weboldal látogatója az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy sem terméket, sem szolgáltatást, sem rendezvényeken, képzéseken való részvételt nem tud igénybe venni.

Szerzői jogok

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a www.lombikcamino.hu weboldal tartalma, annak bármely részlete, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a www.csongaranita.hu weboldalon, továbbá a hozzá tartozó Facebook-, Pinterest, TikTok és Instagram oldalon megjelenő tartalmak, valamint a megvásárolható online és offline termékek, szolgáltatások, képzések, rendezvények, vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A www.csongaranita.hu weboldalról, továbbá a hozzá tartozó Facebook- és Instagram oldalról, illetve ezek adatbázisáról bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát online és offline termékeinek, szolgáltatásainak, képzéseinek, rendezvényeinek valamennyi elemére, a domain neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

A forráskód visszafejtése szintén sérti a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

A felhasználó a www.csongaranita.hu weboldalon, a hozzá tartozó Facebook-, Pinterest, TikTok és Instagram oldalon megjelenő tartalmak egyes részeit saját felhasználás céljából a merevlemezére lementheti vagy kinyomtathatja, azonban ebben az esetben sem válik jogosulttá a weboldal így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, másolására, letölthetővé tételére, adatbázisban történő tárolására, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

Tilos a Szolgáltatótól származó információk, cikkek és felvételek árusítása, megváltoztatása, megjelentetése.

A www.csongaranita.hu weboldalon megvásárolt termékek és szolgáltatások a vételár megfizetése ellenében állnak a Vásárló rendelkezésére, ezeket a Vásárló kizárólag saját céljára használhatja fel.

A Felhasználó, Vásárló, rendezvényen részt vevő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a rendezvényeken a Szolgáltató vagy Szervező megbízásából készített hangfelvételeken, videókon és képeken szerepelhet, azokat a Szolgáltató vagy Szervező szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti, és ezzel kapcsolatban a Felhasználó, Vásárló, rendezvényen résztvevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet, azonban nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató köteles kivizsgálni.

Vegyes rendelkezések

A www.csongaranita.hu weboldal által kínált termékek és szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik; az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, jelen ÁSZF-ben, valamint a weboldalon található Adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint használhatja fel.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalt jogait nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

A Felhasználó, Megrendelő, Vásárló, rendezvényen részt vevő a www.lombikcamino.hu weboldalon, továbbá a hozzá tartozó Facebook- és Instagram oldalon megjelenő tartalmak, információk, cikkek, online és offline termékek, szolgáltatások használatából eredő vélt vagy valós kártérítési igényéről visszavonhatatlanul és végérvényesen lemond.

A rendezvényeken résztvevő minden vagyoni, nem vagyoni vagy járadék jellegű kártérítési igényéről visszavonhatatlanul és végérvényesen lemond arra az esetre, amennyiben a rendezvényen testi épségét, egészségét, vagyonát bárminemű kár éri. A rendezvényeken való részvétel a résztvevő kizárólagos felelőssége.

A rendezvényen, képzésen nem vehet részt, aki pszichiátriai kezelés vagy pszichiátriai drogok hatása alatt áll, vagy más ok miatt beszámítási képessége tartósan vagy súlyosan hiányzik. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására. Ebben az esetben a szolgáltatás díjának visszatérítése nem követelhető a Szolgáltatótól.

A rendezvényen, képzésen résztvevő köteles olyan magatartást tanúsítani, mellyel a rendezvény, képzés megtartását nem zavarja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú rendkívüli felmondására és a szolgáltatás megtagadására. Ebben az esetben a szolgáltatás díjának visszatérítése nem követelhető a Szolgáltatótól.

A www.csongaranita.hu weboldalon és a hozzá tartozó Facebook- és Instagram oldalon található információk tájékoztató jellegűek, nem gyógyításra irányulnak.

A Szolgáltató és a Felhasználó, Vásárló vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni, amennyiben a jogviták megegyezéssel 30 naptári nap alatt nem rendezhetők, kikötik a Pécsi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Különös rendelkezések

Szolgáltatások, megvásárolható termékek

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások és termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változások a már megrendelt szolgáltatások árát nem érintik.

A rendelés menete

A megvásárolni kívánt termék a termék weboldalán található úrlapon a „Megrendelem” gombra való kattintással rendelhető meg.

A továbblépés erről a felületről csak az ÁSZF elfogadása után lehetséges.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés magyar nyelven jön létre és arra a magyar jog az irányadó. (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján.)

A megrendelt termék árát online bankkártyás fizetéssel lehet kiegyenlíteni.

A vásárló automatikusan átirányításra kerül Stripe rendszer biztonságos oldalára, itt végezhető el a fizetés. A bankkártya-adatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya-adatokat, bankkártya számot a Szolgáltató nem látja és nem tárolja.

A vásárló a bankkártyás vásárlással elfogadja, hogy az ArtisTRENDR Kft. által a www.csongaranita.hu oldal felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a Stripe mint adatkezelő részére.

A bankkártyás fizetésnél nincs várakozási idő, a sikeres fizetés után a Szolgáltató azonnal értesítést kap, hogy teljesítve lett a megrendelés.

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy az ArtisTRENDR Kft. (7635 Pécs, Köves köz 14.) adatkezelő által a lombikcamino.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a Stripe mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

A tranzakció a Vásárló számára ingyenes, a szolgáltatásért a Szolgáltató fizet. A bankkártyák adatai a legszigorúbb biztonsági rendszerben futnak át és a Szolgáltatónál nem kerülnek rögzítésre, ezáltal is csökkentve a visszaélések lehetőségét.

Amennyiben az oldalon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a rendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A megrendelések feldolgozása a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül, de legkésőbb a következő munkanapon megtörténik. A Szolgáltató ügyfélszolgálatunk elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

Az általános teljesítési határidő legkésőbb a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül lehetséges.

Online termékek esetén a vételár megfizetését követően a vásárláskor megadott e-mail címre küldött letöltési linkkel, vagy hozzáférési adatokkal juthat hozzá a Vásárló a termékhez.

Az online programok egyes részeinek letöltéséhez való hozzáférés biztosítása a termékleírásban közöltekhöz igazodik.

A termék a vételár teljes kifizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad.

Ha a Szolgáltató és a Vásárló a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a Szolgáltató a Vásárló felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb megrendelésnek a Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül visszatéríteni. A visszatérítés banki átutalás útján történik.

A számlázás elektronikusan történik, a Szolgáltató e-mailben küldi meg a hivatalos, törvényeknek megfelelő elektronikus számlát. Papír alapú számlát a Szolgáltató nem állít ki és nem postáz.

A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Megrendelő a vonatkozó mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott számlázási adatokból felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szállítási feltételek

Az offline termékek postai úton vagy futárszolgálattal kerülnek kiszállításra. A szállítás díja a termék oldalán kerül feltüntetésre. Akció keretében előfordulhat, hogy a szállítási díjat nem a vásárló, hanem a Szolgáltató fizeti.

Elállási jog

A fogyasztót megilleti a 14 munkanapos elállási, ill. szerződés felmondási jog, még a szolgáltatás teljesítése előtt. A szerződés felmondása, vagy a szerződéstől való elállási szándék e-mailben jelezhető a Szolgáltató elektronikus levelezési címére (info(kukac)lombikcamino.hu).

Az elállási nyilatkozat tartalma: "Alulírott (Név) kijelentem, hogy gyakorolni kívánom az elállási jogomat az alábbi termékek tekintetében: (termék megnevezése). Megrendelés időpontja; Vásárló neve, címe; A vételárat az alábbi bankszámlámra kérem visszautalni: (bankszámlaszám).

A szolgáltatás teljesítése utáni esetben a fogyasztó nem jogosult a 14 munkanapos elállási, ill. szerződés felmondási jogával élni (45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § m).

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállás szerinti jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről (45/2014. II.26.) Korm. rendelet 29. § m).

Panasztételi jog

A felhasználó/vásárló fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája a www.jarasinfo.gov.hu weboldalon található.

A fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető testülethez is fordulni. A Békéltető Testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a weboldalt működtető Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az eljárásra az illetékes Békéltető Testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes. A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, mely kérelmet írásban kell benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell a.) a fogyasztó nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét, b.) a weboldalt működtető Szolgáltató nevét, székhelyét, c.) az illetékességre kérelmezett Békéltető Testület megjelölését, d.) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat e.) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatóval megkísérelte a vitás ügy rendezését, f.) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, fizetési meghagyás kibocsátására nem került sor, g.) a testület döntésére irányuló indítványt, h.) a fogyasztó aláírását. A kérelemhez csatolni kell a hivatkozott bizonyítékokat, különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

A Békéltető Testületekről bővebb információt a www.bekeltetes.hu weboldalon található.

Biztonság

A Szolgáltató megtesz minden elvárható intézkedést a weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül nem vállal garanciát a weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, megszakítás nélküli működéséért.

A felhasználók számára javasolt a vírus- és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítése.

A Szolgáltatónál igénybe vett online programokra való jelentkezés feltétele, hogy a vásárló ismeri az internet technikai és műszaki korlátait, és elfogadja az ezzel együtt járó hibalehetőségeket.

A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be.

Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Felhasználó (Megrendelő, Vásárló, részt vevő) javára eltérjen.

Hatályos: 2023. február 1.

Frissítve: -