

Adatkezelési tájékoztató

1. Fogalmak

személyes adat:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható; – vagyis azon adataid, amely alapján be lehet téged azonosítani.

adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatkezelő:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

az érintett hozzájárulása:

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

adatvédelmi incidens:

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2. Az adatkezelő

Név: ArtisTRENDER Kft.
Székhely: 7635 Pécs, Köves köz 14.
Levelezési cím: 7635 Pécs, Köves köz 14.
Adószám: 23769333-1-02
Közösségi adószám: HU23769333
Cégjegyzékszám: 02-09-078425
Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10701214-67073924-51100005
Weboldal: www.lombikcamino.hu
Ügyvezető: Tóka Anita
Telefonszám: +36309113499
E-mail cím: info@kombikcamino.hu vagy artender01@gmail.com

3. Adatfeldolgozók

Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő, illetve az adatkezelő alkalmazásában álló természetes személyek jogosultak megismerni. Az adatkezelő és alkalmazottjai az adatokat nem teszik közzé és harmadik személy részére nem adják át.

A zökkenőmentes szolgáltatásnyújtás érdekében az adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, melyhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de az adatkezelő erről köteles tájékoztatni az érintettet. Az adatfeldolgozók mindannyian többfokozatú biztonsági intézkedést alkalmaznak azért, hogy az adatok maximális biztonságban legyenek. Az adatkezelő a következő adatfeldolgozókkal működik együtt:

Tárhelyszolgáltató:

DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Adószám: 13962982-2-42

Elérhetőség: support@dotroll.com

Hírlevélküldő marketing szoftver:

SalesAutopilot Kft.

Székhely: Budapest, Margit krt. 31-33.

Automata számlázó:

KBOSS Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

Adószám: 13421739-2-41

Számlavezető bank:

CIB Bank Zrt.

7621 Pécs, Irgalmasok utcája 3/1.

Bankkártyás fizetési integráció:

OTP SimplePay

Adatkezelője: OTP Mobil Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Könyvelés:

Első Magyar Könyvelő és Pályázatíró Kft.

Székhely: 7621 Pécs, Mária utca 1. Fsz. 3.

Adószám: 13280381-2-02

Elemzések:

Google Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.

Adószám: 13561677-2-41

4. Adatkezelések

Az adatkezelő adatokkal kapcsolatos tevékenysége többrétű az alábbi részletezés szerint:

A weboldal látogatásakor

A vállalkozás működtetése érdekében kezeli az oldallátogató IP címét, a látogatás időpontját, időtartamát, a megtekintett oldalak listáját, az oldallátogató operációs rendszerét, böngészője típusát, képernyő-felbontását. Az adatkezelés célja a szolgáltatás színvonalának javítása, az adatokból statisztikai elemzések készítése. Az adatkezelés időtartama 2 év. Az adatfeldolgozó a Google Analytics.

Sütik (cookie-k) használata

Az érintettek a weboldal látogatói, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, böngésző beállítási adatok, látogatói viselkedés a weboldalon. Az adatok megismerésére az adatkezelő jogosult. Az adatokat elektronikus módon tárolják. Az adatkezelés célja a weboldal fejlesztése, információgyűjtés a weboldal használatáról, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon, a böngésző felhasználók azonosítása, a weboldalon végzett tevékenységek követése, elemzése annak érdekében, hogy a felhasználói élményt folyamatosan javíthassuk, a felhasználó számára releváns ajánlatokat juttathassunk el.

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén. Ezek kis szövegfájlok, amiket a weboldal használatakor a felhasználó internetes böngészője tárol el. Segítségükkel javul a felhasználói élmény, mert megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerülhetnek különböző tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket. A sütik törölhetőek, és be lehet állítani, hogy a felhasználó böngészője ne tárolja őket. Ilyenkor azonban előfordulhat, hogy egyes funkciók nem működnek majd megfelelően, ezért a felhasználó úgy érezheti, hogy az oldal hibás.

A rendszersütik ahhoz szükségesek, hogy böngészhess a weboldalon, használni tudd annak funkcióit. Ezen sütik érvényességi ideje az aktuális látogatásra vonatkozik, a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a számítógépedről. Az ilyen sütik használata nem igényli a hozzájárulásodat, ezekről az első látogatásodkor egy felugró sáv ad tájékoztatást. Az adatkezelés célja az, hogy a felhasználói élményt biztosítsuk számodra, személyes adatokat nem kezelünk.

A weboldal teljesítményének elemzését biztosító sütikkel a weboldal forgalmát és a látogatók viselkedését tudjuk mérni. Ezek sem tudnak személy szerint beazonosítani, csak olyan információkat gyűjtenek, amelyek azt mutatják, hogy melyik oldalt nézték meg a látogatók, hány oldalt keresett fel, mennyi ideig volt az oldalon, voltak-e hibaüzenetek. A weboldal a Google Analytics alkalmazást használja. Az adatokat a Google szerverei kódolt formában tárolják, tehát a gyűjtött adatokat tömegesen elemezzük. Ezeket a sütiket is a felhasználói élmény és a weboldal javítása érdekében használjuk.

A hirdetési sütik sem tudják a személyedet beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, hogy melyik oldalt néztél meg, az oldalak melyik részére kattintottál. Ezek az adatok abban segítenek, hogy tudjuk, melyek az érdeklődésedre számot tartó tartalmak. Ha előzetesen hozzájárultál, a weboldal használat nyomán követése során összegyűjtött információkat felhasználhatjuk a személyes adataiddal annak érdekében, hogy ajánlatainkat még jobban személyre szabhassuk.

Akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a bővítmény nem akadályozza meg az adatküldést a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére. A Google adatvédelmi irányelveit itt éred el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Felugró ablakok (pop up)

A felugró ablakok anonim sütiket használnak annak érdekében, hogy megakadályozzák, hogy ismételten felbukkanjanak, a felhasználói élményt zavarva. A felugró ablakok sütije egy hétig jegyzi meg a látogatót, ezen idő alatt nem jelenik meg újra a pop up.

Facebook Pixel:

A weboldalon marketing célból Facebook pixelkód is telepítve van. Az ezzel kapcsolatos adatok a Facebookhoz kerülnek. Bővebb információt itt találsz:

A weboldalon elhelyezett megosztás gombok (Facebook, Google+, Pinterest) és egyéb beágyazott tartalmak (videók, Youtube) is helyezhetnek el sütiket a számítógépeden.

Hírlevél, direkt marketing

Nem küldünk kéretlen reklámüzenetet. A feliratkozáskor nem tudjuk a kapcsolattartási adatokat ellenőrizni, és azt sem tudjuk megállapítani, hogy az adatok magánszemély, vagy vállalkozás adatai. A hírlevél küldésről bármikor, indokolás nélkül le lehet iratkozni. Leiratkozáskor az adatkezelő minden személyes adatot töröl és további ajánlatokkal nem keresi a leiratkozót.

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó kifejezett hozzájárulása, célja, hogy elektronikus direkt marketing tartalmú üzenetet, hírlevelet, reklámot küldjünk a közvetlen ügyfélszerzés módszerével. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, vagyis a weboldalról való leiratkozásig tart. A kezelt adatok köre: keresztnév, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és a számítógép IP címe. A név és az e-mail cím elkérésnek konkrét célja az azonosítás, kapcsolattartás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele. A feliratkozás időpontjának és a számítógép IP címének rögzítése technikai információs művelet. Az adatokat elektronikusan tároljuk. A megadott névnek, e-mail címnek nem kell a felhasználó személyére utaló adatot tartalmaznia, tehát nem kell olyan információval bírnia, ami a kilétére utal. Ezek az adatok a kapcsolattartást szolgálják. Az adatfeldolgozó a SalesAutopilot Kft.

Megrendeléssel, számlázással kapcsolatban:

Az adatkezelés célja szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás, megrendelés visszaigazolása, díjbekérő, számla kiállítása, küldése. Az adatkezelés jogalapja jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés. Az adatkezelésben érintett, aki a weboldalon megrendelést ad le, vevőpartner, bankkártyás vagy átutalásos fizetést választó vásárló. Az adatkezelés időtartama a megrendelés teljesítéséig tart, azonban a számviteli bizonylatokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése értelmében nyolc évig meg kell őrizni. A kezelt adatok köre: Szállítási/Számlázási név, Cégnév, Szállítási/Számlázási cím, E-mail cím, telefonszám, a rendelt termék azonosítására a termék adatai, a regisztráció időpontja, a számla adatai, a számla kiállításának időpontja, IP cím. A Regisztráció időpontja, a számlakiállítás időpontja és az IP cím technikai információs műveletek. A számlaadatok a számla, a termékadatok a termék azonosítására szolgálnak. A többi kezelt adat az azonosítást, kapcsolattartást, csomagszállítást és számlázást hivatott biztosítani.

A megrendelés során megadott adatokat nem ellenőrizzük, helyességükért az azt megadó személy felel. Az e-mail cím megadásakor felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a megadott címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Ennek alapján a megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő felelősség kizárólag azt terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Az adatokat elektronikus úton tároljuk. Az adatokat az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor töröljük, kivéve a számlázási adatokat, melyeket a jogszabályi előírások szerint törölhetünk.

A személyes adatok módosítását vagy törlését kezdeményezni az info@lombikcamino.hu e-mail címre küldött levélben lehet, illetve a visszaigazoló levelekben elhelyezett „Adatmódosítás”, vagy „Leiratkozom” linkre kattintva.

Az elektronikus díjbekérő és számla kibocsátása érdekében a megadott adatokat továbbítjuk a Szamlazz.hu és a SalesAutopilot rendszerébe, valamint bankkártyás fizetés esetén a Barion rendszerébe. Ez az adattovábbítás az elektronikus díjbekérő és számla kiállítás és részedre való továbbítása, valamint a termék vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése érdekében történik.

Közösségi oldalak

Érintett, aki regisztrált a Facebook, Instagram, Twitter közösségi oldalakon és lájkolta, megosztotta a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja a weboldal és a hozzá kapcsolódó oldalak népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez ezeken az oldalakon.

Az adatkezelés időtartama, törlési határideje, az adatok megismerésére jogosultak köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos jogok az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerinti.

Az adatok tárolási módja elektronikus.

Tudnod kell, hogy amikor feltöltesz vagy beküldesz valamilyen személyes adatot, fotót, világszerte érvényes engedélyt adsz a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az adott tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért mindig győződj meg arról, hogy az általad közzétett tartalom, fotó közzétételéhez teljes jogosultsággal rendelkezel-e.

5. Az érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

A hozzáférés joga:

elérhetőségeinken tájékoztatást kérhetsz tőlünk, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e nálunk, adataidat milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük. Kérelmedre haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megadott e-mail elérhetőségedre tájékoztatást küldünk.

A tájékoztatás joga:

jogod van tájékoztatást kérni arról, hogy személyes adataid kezelése során milyen adatvédelmi intézkedéseket teszünk, mely adataidat hogyan kezeljük, illetve az adatkezelésben történt változásokról is tájékoztatni foglak.

A törléshez való jog:

bármikor kérheted tőlünk személyes adataid törlését. Leiratkozáskor ez azonnal megtörténik, egyéb esetben haladéktalanul, legkésőbb 15 napon belül töröljük a személyes adataidat, és erről a megadott elérhetőségedre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog:

bármikor kérheted a megadott személyes adataid helyesbítését, melyet kérésedre haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül megteszünk és erről a megadott elérhetőségedre tájékoztatás küldünk.

Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog:

korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- ha vitatod a személyes adataid pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzed az adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéred;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de te igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- tiltakoztál az adatkezelés ellen – ilyenkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e a te jogos indokaiddal szemben;

Tiltakozáshoz való jog:

megadott elérhetőségeinken bármikor tiltakozhatsz az adatkezelés ellen. A tiltakozás megalapozottságáról a kérelmed benyújtását követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül döntést hozunk, melyről elérhetőségeden tájékoztatunk.

Az adathordozhatósághoz való jog:

jogod van ahhoz, hogy a rendelkezésünkre bocsátott rád vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (PDF, Excel, CSV) megkapd, és ezen adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsd.

Jogorvoslathoz való jog:

mindent megteszünk, hogy erre ne kerüljön sor, de amennyiben mégis jogellenes adatkezelést tapasztalsz részünkről, értesíts bennünket, hogy mielőbb helyreállítsuk a jogszerű állapotot. A következő szervekhez is nyújthatsz be panaszt:

1. Felügyelő hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,

Telefon: +36 1 391 1400,

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu,

weboldal: naih.hu

2. Bírósághoz fordulás:

a NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálatot kezdeményezhetsz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes törvényszék előtt indíthatsz eljárást.

6. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens olyan eset, amikor megsérül az adatbiztonság: a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés következik be.

Mindent megteszünk, hogy biztosítsuk az adatkezeléshez kapcsolódó kockázatok kizárását, de az adatbiztonság sérülése esetén késedelem nélkül, megteszük a szükséges biztonsági intézkedéseket a sérülés megszüntetése és a biztonság helyreállítása érdekében, és a tudomásunkra jutástól számított 72 órán belül bejelentést teszünk a felügyeleti hatóságnak és téged is tájékoztatunk a megadott elérhetőségeden.

7. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Jelen Adatkezelési tájékoztató elérhető a www.lombikcamino.hu weboldalon. Fenntartom a jogot, hogy az érintettek előzetes értesítése mellett azt egyoldalúan módosítsam. Elfogadod a módosított Adatvédelmi tájékoztatót szolgáltatásainknak a módosítás hatályba lépését követő használatával. Amennyiben a módosított Adatvédelmi tájékoztatót nem fogadod el, bármikor kérheted, hogy töröljem az adataidat.

8. Vonatkozó jogszabályok:

2016/679 számú általános adatvédelmi rendelet

információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)

polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény

elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény

a köziratokról, közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény

Hatályos: 2021. március 1-től

Kelt: Pécs, 2021. március 1.

Tóka Anita

ügyvezető – ArtisTRENDER Kft.

SIMPLEPAY Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy az ArtisTRENDER Kft. (7635 Pécs, Köves köz 14.) adatkezelő által a lombikcamino.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-off>